



Angrerettsskjema

Gjelder ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet, dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

Elheat, Grini Næringspark 1, 1361 Østerås

E-post: kundeservice@elheat.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende (sett kryss):

Varer (spesifiser på linjene nedenfor)

Varen(e) ble mottatt dato:

Ordrenummer:

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato

Forbrukerens/forbrukernes underskrift,
(dersom papirskjema benyttes)



Opplysninger om angreterett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angreterettloven §8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd for gitt.

Angreterett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du, eller en tredjemann du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreteretten må du underrette oss skriftlig på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post eller i en e-post). Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreteretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreteretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder fraktkostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss. I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.